

I tuoi clienti sono soddisfatti dei tuoi servizi?

Pensi di fare di tutto per garantire sempre la massima qualità... ma sei sicuro che le aspettative dei tuoi clienti siano pienamente soddisfatte? Stai cercando un modo efficace per raccogliere feedback immediati e migliorare le prestazioni della tua azienda? Ti piacerebbe avere dati concreti per capire cosa pensano i tuoi clienti?

L'opinione dei tuoi clienti, la chiave per il tuo successo

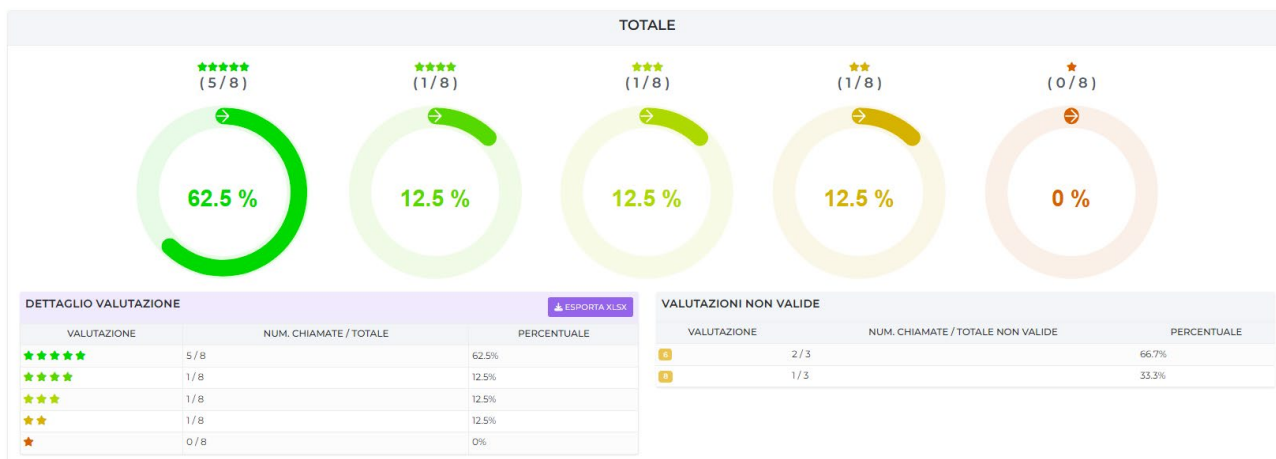
Kalliope Feedback è il modulo progettato per raccogliere **feedback tempestivi**, consentendo un miglioramento continuo dei servizi aziendali. Il modulo offre un'analisi dettagliata dell'esperienza di un cliente, permettendogli di valutare la qualità del servizio in modo veloce e diretto. Con Kalliope Feedback puoi analizzare **dati concreti** e identificare a colpo d'occhio le valutazioni dei tuoi clienti, in modo da intervenire per ottimizzare l'esperienza complessiva del tuo servizio.

In ascolto di chi ti sceglie

In particolare, il modulo consente di:

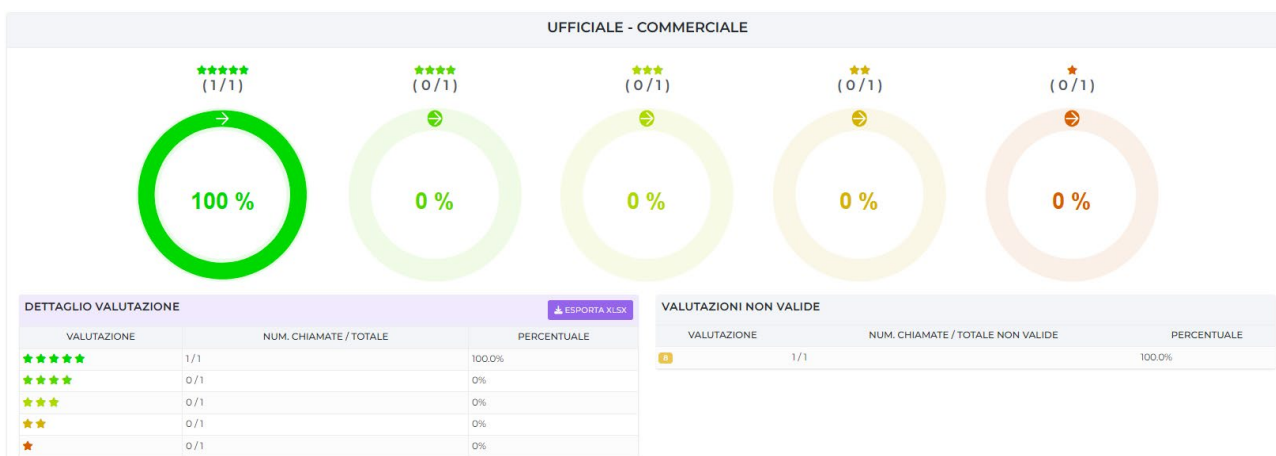
- Valutare rapidamente, tramite tastierino numerico, l'esperienza di chiamata in un range di valori impostabili a piacere (es. 1-5, 1-10,...)
- Visualizzare, tramite grafici, la distribuzione delle valutazioni ricevute sul totale delle chiamate inoltrate al servizio di valutazione
- Visionare una tabella che fornisce un quadro dettagliato delle singole valutazioni ricevute
- Visualizzare, tramite grafici e tabelle, le distribuzioni delle valutazioni assegnate alle singole code





Valutazioni

Il report comprende una rappresentazione grafica che fornisce una visualizzazione immediata della distribuzione delle valutazioni rilasciate dai clienti, seguita da una tabella che riassume in dettaglio gli stessi dati e offre la possibilità di esportarli in formato XLSX. Inoltre, una tabella dedicata mostra le valutazioni ritenute non valide (es. nel caso di rilascio feedback non portato a termine).



Valutazioni per coda

La stessa tipologia di resoconto (comprensivo di grafici e tabelle) consente di analizzare le valutazioni specifiche per ogni coda. Infatti, quando una chiamata ricevuta da un operatore proviene da una determinata coda e viene trasferita al servizio di Feedback, il sistema riconosce la coda di origine e ne associa direttamente la valutazione.